

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月28日

事業所名 放課後等デイサービス きぼう 保護者等数（児童数）17人 回収数17人 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%		もう少し広いと良いのかなと思いますが施設の広さは決まっているので仕方ないと思います。	テーブルの配置等を変えながら、広く使えるように対応していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%		活動中を見るのがない為分かりません。	毎月シフトを作成し、人員配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	40%	6%	活動中を見るのがない為分かりません。	入り口に段差等があります現在、バリアフリーが必要なお子さんの利用がありませんが、今後必要な場合は検討をしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			リモートでの利用がよいと思います。	市と相談をして、コロナ関係の理由で代替支援と認められればリモートでの支援を行えます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			家では出来ない活動が体験出来て子どもも楽しみにしています。	今後もお子さん達が楽しめる活動を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	53%	53%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			丁寧に子どもの様子を教えてもらっています。	今後も保護者の方と関係を取りながら、支援を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			いつも相談に乗っていただきとても有難いです。	随時、事業所内相談・家庭訪問を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%		日程が合えば是非参加してみたいです。保護者案内はありますが。コロナや参加人数等で中止となり参加をした事はありません。	コロナ感染症拡大防止のため延期や中止になった為、今年度は懇親会が1回のみで開催でした。来年度も様子を見ながら行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			苦情があったのか分かりません。	苦情があった際は、迅速に対応を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	33%	20%	あると思いますが、まだ確認したことがありません。	それぞれのマニュアルはありますが、事務室にあるため、今後は入り口に掲示していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	60%	40%			
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			良いところも悪いところもしっかり伝えてくれるので有難いです。	今後もお子さんと保護者の方に寄り添いながら支援を行っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。