

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4年 2月28日

事業所名 放課後等デイサービス れがって 保護者等数（児童数） 16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	教室内だけでなく公園や体育館といった色々な所で活動していると思う。	近隣の社会資源の活用や事業所内の机の配置を変える等、工夫しながらスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	47%	6%	元気な子どもが多いので環境面はよく分らないが、人的配慮で安全面のフォローをしていただいていると思う。	階段に滑り止めのマットを敷く、段差など危険が予想される箇所は職員の声掛けを徹底し、事故防止に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	支援員さんのプランと本人の特性、親の思いを汲み取り計画していただいております、とてもありがたい。	子ども達との丁寧に関わりながら関係機関との密な連携と保護者の方への聴き取りを丁寧に行い計画を作成してまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	家庭ではなかなかさせてあげられない体験や取り組みをしてきていて良い。	日々の様子や個別支援計画を基に、職員間で話し合い、偏りが無い活動プログラム組みを心掛けています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	40%	7%	コロナ流行もあるため、他事業所や他の子ども達との交流は難しいことも多いのでは？	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	口頭だけの説明だけでなく、通信やLINEなどのツールで丁寧に対応していただいている。	重要事項説明書と契約時に書面を用いながら、口頭でご説明をさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	電話やLINE、送迎時など、色々な時に情報を聞けるのでとても心強い。	実際の表情や様子を様々なツールを用いてお伝えし、共通理解ができるようにしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	小さいことから色々な相談に乗っていただいている。	送迎時や電話連絡等を細目に行い、いつでも連絡をして頂ける雰囲気作りを心掛けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	33%	あるのかどうか把握できていないが、感染症流行などもあり今は開催が難しいのでは？	感染症流行のため交流を持つことが難しいですが、地域の交流も含め検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	苦情になる前の段階で丁寧に対応させていただいているのではと思う。何でも相談しやすい雰囲気があるがありがたい。	各担当者を置き、苦情があった場合には迅速かつ適切な対応ができるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	メールやLINE、通信、送迎時など色々な時に様々な方法で取り組んでいると思う。	聴き取りを丁寧に行いながら、実際の表情や様子をお伝えし安心していただけるよう、様々なツールを用いて共有ができるようにしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	活動概要についてLINEや通信で色々な情報をいただいている。自己評価については時期的なものもあるのと利用期間も短いためよく分からない。	アンケート集計後、当事業所ホームページに結果を公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常 時 等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	27%	0%	利用時に丁寧に説明をいただいた。	口頭での説明と事業所入口にどなたでも見て頂けるよう掲示しております。事業所にお立ち寄りの際はどうぞご自由にご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	行事予定の欄に入っているため実施していると思う。	毎年、8月と2月に実施しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	・当日の体調で登校、通所を渋る時がある。 ・本人の楽しいという声と、周りのお友達や先生との関係性が良く安心している。 ・体調を崩した時に休むのを嫌がる位、楽しみにしている。	来所に期待を持っていただけるよう、人的環境・余暇や活動の充実を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	先生方の配慮のおかげです。ありがとうございます。負担が大きくなっていないか心配です。いつも助けていただいています。	保護者の皆さまにはお忙しい中、ご家庭での様子や学校の連絡事項等を共有していただき、また当事業所を温かく見守っていただいていることに感謝申し上げます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。