

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数（児童数） \_\_\_\_\_ 回収数 18 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは過ごしやすい様子です。子ども達にもアンケートとして聞く事も良いのではと思います。</li> <li>・もう少しスペースが広いといいなと思うが、外でも遊べて環境は良いと思う。</li> <li>・あまり見学に行けず分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策も合わせ、以前向かい合わせにしていた机を壁付けにし、スペースを少し広く使用できるようにしています。今後も人数・状況に合わせて、環境設定を行っていきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	22%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり見学に行けず分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前月に保護者の方に翌月の出席表を提出した頂き、利用人数を把握後、職員配置を行ってしています。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	44%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり見学に行けず分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内の床はバリアフリー化していますが、入り口に段差と室内に小上がりの畳のスペースがあります。今後も怪我の内容に努めていきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き保護者の方と連携を取りお子さんの様子を見ながら計画を立てていきます。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動を考えてくださって子どもとても楽しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容が固定しないよう一週間の中で『体を動かそう』『制作』『SST』『自由遊び』等をランダムに入れています。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	55%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所が住宅地にあり公園で地域の子と自然な形で一緒に遊ぶことがあると聞いています。</li> <li>・あまり交流する機会はないので、あると刺激になっていいのかなと思う。その反面、いじめなどに繋がらないか不安も</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、事業所前の公園で沢山のお子さん達が遊んでおり、一緒に鬼ごっこを楽しむ機会もあり、短い時間ですが交流することもあります。今後も継続して、遊びの中から自然な関りを行っていきたいと思います。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・お迎えの時やLINEで様子を知らせていただいているので有難いです。	・気になる様子があった際は、保護者の方に連絡を行っています。今後も共通理解が出来るよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%		・大変親身に相談に乗ってもらえるので、すごく助かっている。	・今後も継続して実施していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	45%	33%	・親の仕事上の事もありどんな子が通所しているか知る機会がない。 ・コロナのせいで難しいところがあるので仕方ないと思います。 ・コロナ対策もあり集まる活動が難しいと思う。 ・コロナが流行し延期となっているが、落ち着いたら参加を	・今年度は昨年度よりコロナ感染者が増え、保護者会等を行っていません。来年度は、その時の状況を見ながら開催が出来ればと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%		・苦情があるのかどうか分からない。個人情報のあるので難しいのではないかな。	・苦情があった際はその都度対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%		・インスタの写真を楽しみにしています。 ・毎月活動等を詳しく書いてもらっている。活動内容も豊かで子どもが楽しんで取り組める工夫がさ	・月一回、お便りにて活動をお知らせしています。活動の様子はInstagramにて発信しています。自己評価の結果はホームページにて公表し、保護者にも公表をしたことをお知らせしています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%		・あると思うが、防犯マニュアル等は見たことがない。	・事業所の各マニュアルは、事業所入口に掲載。ホームページにも掲載しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%			・避難訓練は毎年2月・8月の年2回行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%		6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性もあり楽しみまでとはいえないようです。</li> <li>・デイに行きたいから学校にも頑張っていくと言ってくれ親子で助けられています。</li> <li>・休みの日でも「行きたい」と言う程楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さん一人ひとりの特性に合わせ対応を行っていますが、行き届いていない部分には、今後は対応が出来るように努めていきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事をよく見て配慮していただいて安心して預けることが出来ています。</li> <li>・いつも相談に乗って頂きアドバイスも頂いて大変有り難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き、お子さんと保護者の方に寄り添いながら支援を行っていきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。