

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 13日

事業所名 放課後等デイサービスがって 保護者等数（児童数）18 回収数 18 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	教室だけでなく体育館や公園など場所の工夫をしていると思います。	利用人数により、近隣の公園や体育館、公民館などを使用し活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	75%	0%	教室にあがるまでの階段に少し不安がありますがスタッフが方たちが声掛けや手をひいてくれるのでフォローできると	階段の滑り止めの設置、点検、ほか段差など危険が予想される箇所は職員による声掛けの徹底を今後も行っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	本人の目標や成長を見越しながら個々の事をよく考えて作っていると思います。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・いつも飽きないように子どもの成長につながる内容だと思います。 ・季節を感じる遊びや公園など場所もいろいろ考えられていると感じます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	25%	13%	感染症があるので、なかなか難しいと思います。Zoomなどオンラインの活用なども一つかもしれません。	貴重なご意見をありがとうございます。子ども達の思いも確認しながら検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・LINE、電話、送迎時など丁寧に教えていただいで感謝しています。 ・毎日のように報・連・相していただいでいます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	小さいことでも丁寧に話を聞いてくれるので安心します。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	69%	31%	・直接保護者同士のつながりは難しいのかも？と思います。 ・コロナ過でもあり、必要ないと思いま	コロナ過で開催が難しい状況ではありますが、終息後は皆さまのご意見も伺いながら検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	特に苦情があるのか？と思うくらい良くしてくれているので、よくわかりません。	ありがとうございます。今後も迅速かつ適切な対応を心掛け実践していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	・すぐ返事をもらえたり、会った時は話をしてくれ助かります。 ・子どもの意思疎通が難しいので、先生方に助けられています。	電話連絡やLINEなどでのご連絡、送迎時にお伝えするなど、今後も安心してご利用いただけるよう工夫してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	LINEやお便りで活動の様子がよくわかるよう伝えてくれます。	アンケート集計後、事業所ホームページでの公表および事業所入り口に掲示しております。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	0%		口頭での説明と事業所入り口にどなたでもご覧いただけるようマニュアルを掲示しております。お立ち寄りの際はどうぞご自由にご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%		毎年8月と2月に避難訓練を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・何があったのか色々お話ししてくれま す。 ・毎回をとっても楽しみにしています。 ・又旬なし！！ 	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・利用を始めて半年ですが通わせてよ かったと思っています。 ・とても満足です。 	<p>温かいお言葉ありがとうございます。今後も子ども連一人ひとりに寄り添った支援を行っていきます。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。