

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスきぼう

公表日 2026年2月20日

利用児童数 2026年1月31日 18人

回収数 11人

|                                      | チェック項目 | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--------|-----|---------------|-----|-------|-----|------------|
|                                      |        |     |               |     |       |     |            |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | 73% | 9%            | 9%  | 9%    |     |            |
|                                      | 2      | 82% | 18%           |     |       |     |            |
|                                      | 3      | 64% | 27%           |     | 9%    |     |            |
|                                      | 4      | 73% | 18%           |     | 9%    |     |            |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | 91% | 9%            |     |       |     |            |
|                                      | 6      | 91% | 9%            |     |       |     |            |
|                                      | 7      | 82% | 18%           |     |       |     |            |
|                                      | 8      | 82% | 18%           |     |       |     |            |
|                                      | 9      | 82% | 18%           |     |       |     |            |
|                                      | 10     | 91% | 9%            |     |       |     |            |
|                                      | 11     | 64% | 9%            | 9%  | 18%   |     |            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12     | 91% | 9%            |     |       |     |            |
|                                      | 13     | 82% | 18%           |     |       |     |            |
|                                      | 14     | 46% | 18%           | 9%  | 27%   |     |            |
|                                      | 15     | 73% | 27%           |     |       |     |            |
|                                      | 16     | 73% | 27%           |     |       |     |            |
|                                      | 17     | 73% | 18%           |     | 9%    |     |            |
|                                      | 18     | 18% | 10%           | 36% | 36%   |     |            |
|                                      | 19     | 82% | 9%            |     | 9%    |     |            |
|                                      | 20     | 82% | 9%            |     | 9%    |     |            |
|                                      | 21     | 73% | 18%           |     | 9%    |     |            |

|         |    |  |      |     |    |     |  |  |
|---------|----|--|------|-----|----|-----|--|--|
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 82%  | 9%  |    | 9%  |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 55%  | 27% | 9% | 9%  |  |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 64%  | 18% |    | 18% |  |  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 73%  | 18% |    | 9%  |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 82%  | 18% |    |     |  |  |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 91%  | 9%  |    |     |  |  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 82%  | 18% |    |     |  |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100% |     |    |     |  |  |